

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Kortedala bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	74	72	77	63	93	74	72	76
Bemötande	89	88	89	100	96	87	89	90
Service/ vägledning	87	87	87	91	86	88	84	90
Öppettider	39	42	37	12	56	30	38	46
Delaktighet/ påverkan	66	74	59	81		70	60	71
Lokalerna	80	80	80	89	92	78	80	83
Information	70	69	71	70	64	73	63	76
Utbud	70	72	67	100	78	79	60	75

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	74	72	82	72	84	77
Bemötande	89	88	93	87	97	93
Service/ vägledning	87	87	88	85	96	89
Öppettider	39	37	48	34	57	46
Delaktighet/ påverkan	66	65	67	64	64	71
Lokalerna	80	80	83	79	86	82
Information	70	69	72	67	75	74
Utbud	70	67	83	65	85	77

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	74	75	75	71	83	
Bemötande	89	92	88	88	88	
Service/ vägledning	87	88	86	88	92	
Öppettider	39	36	32	51	67	
Delaktighet/ påverkan	66	67	69	60	78	
Lokalerna	80	81	81	79	78	
Information	70	74	71	63	76	
Utbud	70	77	72	59	81	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	74	57	81	81	63	78
Bemötande	89	75	95	90	85	93
Service/ vägledning	87	74	91	90	82	91
Öppettider	39	35	43	41	32	48
Delaktighet/ påverkan	66	47	68	73	60	69
Lokalerna	80	54	81	83	76	89
Information	70	60	73	78	62	68
Utbud	70	63	80	74	59	81

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	74	75	73	76	74	73	74	69
Bemötande	89	90	90	93	91	90	92	93
Service/ vägledning	87	88	88	89	87	89	89	91
Öppettider	39	40	38	30	35	35	27	24
Delaktighet/ påverkan	66	68	63	71	61	70	64	67
Lokalerna	80	82	84	85	83	81	86	81
Information	70	70	69	77	76	78	76	79
Utbud	70	71	66	81	70	80	68	76

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	74	73	73	73	71	76	73	74
Bemötande	89	89	88	87	85	100	87	91
Service/ vägledning	87	88	88	86	80	100	88	89
Öppettider	39	32	36	36	39	1	31	48
Delaktighet/ påverkan	66	69	73	71	61	71	65	63
Lokalerna	80	79	79	79	80	84	83	83
Information	70	70	70	69	66	71	69	69
Utbud	70	70	73	69	76	59	66	68

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	74	56	90		76	85		78			73	63
Bemötande	89	96	100		91	88		100			88	80
Service/ vägledning	87	94	95		89	91		99			86	93
Öppettider	39	51	36		81	41		17			37	51
Delaktighet/ påverkan	66	89	91		86	87		50			63	83
Lokalerna	80	68	87		82	77		96			80	74
Information	70	89	90		82	80		100			67	78
Utbud	70	89	89		74	70		100			69	65